



新型冠狀病毒防疫說明：航向信心

2020年4月11日

您的健康、安全及福祉是我們的首要任務

我們最優先考量的是我們的賓客和船員的健康、安全及福祉。我們的健康監測、篩檢和操作措施既嚴格又靈活而我們會積極地應變如有任何狀況的發生。我們與公共衛生政府單位像是美國疾病管制與預防中心（CDC）和世界衛生組織（WHO），以及國際郵輪協會（CLIA）保持緊密合作，針對新型冠狀病毒（COVID-19）的疫情，一同定義與實施最佳措施來保護我們賓客與船員的健康。

以下是我們已採取或將要採取的一些措施，以確保我們的賓客能夠安全自信地出航：

1. 出發前-您期盼的...

- A. **路線優化**：我們持續監控全球健康地圖，並取消或修改受影響地區的行程。某些目的地有可能會限制或拒絕船上有相關疾病症狀的人入境，即便這些症狀不符合包括疾病預防控制中心（CDC）和世界衛生組織（WHO）在內的世界衛生專家所設定的標準。在美國或世界上大多數地方，甚至都不需要對這些人進行疾病評估或篩檢。儘管我們將盡最大努力減少這類事件，但我們無法控制這些港口關閉的決定。公主將遵守各個目的地實施的所有要求。當我們能立即獲得相關訊息時，我們將盡一切努力通知您任何最新當地的政策。在某些狀況下，我們可能會選擇替換港口，直到獲得明確的政策規範，而不是冒著可能會被無故拒絕的風險。
- B. **旅行限制**：符合特定條件的賓客和船員將無法出航。因不符合以下條件而無法出航的賓客將獲得全額未來航程消費金（部分航線不適用）或退款：

- I. 任何人曾接觸、疑似或確診新型冠狀病毒(COVID-19)或因新型冠狀病毒(COVID-19)遭受管控的賓客。
- II. 疑似或確認有發燒或流感症狀的賓客。

以上要求適用於所有賓客、船員、服務人員和訪客。

如果您符合上述任何條件，請在前往碼頭之前盡速聯繫公主遊輪。

2. 登船前-您期盼的...

- A. **所有賓客和船員的體溫感測**：從 3 月 7 日起會先在部分登船碼頭開始實施，並會盡速延展到所有的登船碼頭。我們將使用溫度計對所有登船的賓客進行體溫檢測。無論最近的旅遊歷史如何，所有只要出現發燒或類似流感症狀的賓客都將被拒絕登船。所有因身體不適而被拒絕登船的賓客將會獲得全額未來航程消費金(部分航線不適用)或退款。
- B. **對所有賓客和船員進行健康檢測**：我們的醫療專家也已與國際衛生部門密切合作，並且我們共同制定了一份書面旅行健康聲明書，所有賓客與船員登船前都須填妥完畢。藉此健康聲明書也敬告所有賓客，其有義務告知任何身體不適或生病癥兆。**請注意**：鑑於這些情況的嚴重性，對登船前提交聲明書資料的錯誤，將導致下次無法登船的結果。對於不願透露到過禁止地方或疾病症狀的個人將可能面臨更多法律後果。
- C. **對部分賓客和船上服務人員進行進階檢測**：針對特定個人登船前在碼頭由醫務人員進行的二次成功檢查結果。登船碼頭將派有醫療人員進行必要的二次檢測。
- D. **加強登船碼頭的健康衛生清潔**：從 3 月 7 日起在部分登船碼頭開始實施，並盡速延展到所有的登船碼頭。將對每個登船碼頭高度接觸的表面進行持續性消毒，並對碼頭進行徹底消毒，並在可能的情況下在每次登船前後和下船前後進行噴霧消毒處理。登船碼頭將配有洗手液放

置於所有船員與賓客都易於取用的位置。對於有需要轉搭遊覽車的賓客，我們將在登上巴士和從機場/飯店到遊輪碼頭間的班車上，為您提供洗手液。我們還會將賓客登船前對所有可能涉及的巴士進行全面消毒。

3. 遊輪上-您期盼的...

- A. **加強所有公主遊輪船隻上健康衛生清潔措施**：除了船上一貫落實執行的定期消毒清潔規範外，也已加強其他環境衛生防疫措施。這些防疫措施包括：
- 在船員服務賓客前後，更頻繁地消毒清潔餐廳和酒吧中的桌子、椅子、菜單和其他接觸表面。
 - 頻繁地消毒清潔躺椅、戶外家具、迷你高爾夫、運動器材、扶手等進行露天甲板衛生清潔。
 - 頻繁地消毒清潔在所有經常手高接觸表面的公共區域，像是休息室、所有餐廳、中庭大廳、電梯、扶手、公用電話、櫃檯、公共顯示器、醫療中心、舷梯、賭場籌碼、遊戲機、博弈機檯、健身器材、兒童房與安檢設備等等。
 - 在可能的情况下，服務人員會為賓客和船員食品站提供服務，包括自助餐和霜淇淋機。由於設備限制之下在不可能地方，派出了專人監控，並確保及時清潔和消毒。在剩餘的任何自助服務區域，將經常性更換服務器具。
 - 艙房的任何表面和固定裝置，將每天徹底清潔兩次，尤其經常接觸的浴室和高接觸的表面。
 - 頻繁地消毒清潔所有走廊，包括扶手和艙房門把手。在賓客或船員出現類似流感症狀的情況下，他們的艙房將獲得更多深層清潔作業。
 - 在所有餐廳場所和自助餐的入口處，我們已經設置有洗手區或自動感應乾洗手消毒機。船員與我們的員工反覆溝通，鼓勵賓客勤洗手的訊息將明顯地於整艘船上露出。熱情友好的船員將監視所有設施的入口處，鼓勵且指示所有賓客進入前要洗手。

- 在船上無法使用洗手台洗手的賓客與船員人集密流區域，我們還增加了自動感應乾洗手消毒機。
- 我們洗衣機和乾衣機的溫度已經提高，以增強對被洗物品（包括床上用品、桌布、毛巾、餐巾紙等）的清潔消毒。
- 賓客自助洗衣將被設定於在洗衣機/烘乾機的最高溫度下。
- 更頻繁地消毒清潔公共廁所。
- 我們每天都會提高船員如何保持船上健康環境的意識，透過像是經常洗手，避免手接觸，舉報有相關病徵（包含咳嗽、打噴嚏、流鼻涕等）的賓客等。我們也採取了一些措施來強制船員勤洗手，並在船員活動區域提供更多的乾洗手消毒機。在某些航行中，更多的預防措施像是面對賓客的船員可能要配戴口罩。
- 船員將強力監視所有食物與設施的入口處，要求賓客進入前要洗手。
- 向所有賓客傳達每日健康建議和電視播放健康要領。
- 所有公共休息室和洗手間的門都強制開放，以減少門把手的接觸點。
- 在將賓客與船員從岸上送回船上，其舷梯和接駁船中增加了乾洗手消毒機的數量，並有專門人員負責管理乾洗手消毒機。
- 增加個人防護設備（PPE）用品。

B. **醫療評估**：強烈建議任何有呼吸道疾病症的賓客或船員到醫療中心進行免費諮詢。當到我們船上醫療中心並出現流感、呼吸道症狀疾病、和發生症狀等個人，將會進行醫療檢測，並在適當的情況下進行新型冠狀病毒(COVID-19)篩檢。

C. **事故應對措施**：我們正在為每艘公主遊輪船隻制定一項全面計劃，以積極，安全和有效的方式應對新型冠狀病毒(COVID-19)。我們在每艘船上的船上醫療中心都配備了準備應付各種醫療情況和緊急情況的醫生和護士。我們已指示所有醫務人員遵循美國疾病管制中心（CDC）和世界衛生組織(WHO)

針對病患所需的新型冠狀病毒(COVID-19)建議。此外，每艘船隻都審查了其庫存，並配備了用品和個人防護設備，例如口罩和藥品。

4. 我們的承諾

- A. **放心預訂：**我們知道賓客可能會對即將來臨的遊輪旅程有其他疑問，並且我們對取消政策進行了更新，以在任何賓客希望延後或重新安排假期的情況下提供更多選擇和靈活性。(部分航線不適用)我們鼓勵賓客在旅行之前考慮自己的個人情況，並且我們可以提供他們可能需要的任何幫助。點擊[這裡](#)查看更多資料。
- B. **持續的監控和主動政策：**我們的團隊透過位於加州聖克拉麗塔市最先進的船隊營運中心以及全球全天候的辦事處來監控世界衛生的發展，透過 24 小時全天候密切監控，因此我們可以根據情況的變化迅速採取行動，以修訂計劃和措施。我們還與旅遊業的主要衛生機構、醫學專家和合作夥伴保持著密切聯繫，因此我們可以掌握最新消息，並可以快速共享和實施最佳策略，隨著形勢的變化，我們將每天優化計畫與策略。

5. 掌握你的遊輪旅程

A. 避免：

與所有呼吸道疾病一樣，尤其是在感冒和流感季節，您可以採取一些措施來減少感染的風險。世界衛生組織和美國疾病管制中心（CDC）建議採取以下的預防措施以防範病菌的傳播：

- 常用肥皂和清水洗手 20 秒鐘。尤其是在使用洗手間後和在公主遊輪船上用餐之前。
- 定期使用含酒精的洗手液來清潔手部。
- 避免與患有呼吸道疾病的人近距離接觸。

- 注意咳嗽禮節，以手肘代替雙手掩住口鼻，避免觸碰眼睛、鼻子或嘴巴。
- 避免觸摸眼睛，鼻子和嘴巴。
- 接種季節性流感疫苗。
- 盡可能用肘代替手來操作經常觸摸的表面，例如門把手和電梯按鈕。

在船上時，如果您遇到呼吸道疾病的任何症狀，包括發燒，發冷，咳嗽或呼吸急促，請聯繫醫療中心，您將獲得免費諮詢。所有公主遊輪船隊均有醫生和護士一起航行，他們隨時準備協助進行全面評估、協助治療和照護。

B. 準備：

賓客旅行指南

為求謹慎，並根據我們最近從《鑽石公主號》中所學習到的經驗，除遵循上述健康旅遊習慣外，我們鼓勵所有賓客遵循以下最佳的旅遊應變內容。

- **攜帶額外 14 天份的藥物** - 為了應對意料之外的旅行延誤和緊急情況，處方藥品請務必攜帶比航行天數多至少兩週的額外分量，避免需要補充的狀況下，也請記得攜帶藥品名稱、強度、劑量清單。
- **提供緊急聯絡方式** - 此最為重要，每位賓客都必需在個人遊輪專區中提供經驗證過的緊急聯繫人資訊和電話號碼。緊急聯絡人應為關係親近者，且未與您同行之人士。
- **行動電話操作** - 賓客應以合理的價格申請購買國際漫遊，確保隨時能與親友聯繫。若未購買國際漫遊，手機可能無法在所有地區以相同的規格進行操作，又某些地區並未提供 Wi-Fi。
- **購買旅遊保險** - 我們強烈建議賓客購買旅遊平安保險，不僅可保障賓客免於渡假期間可能遭受的任何損失。

結論：展望未來

新型冠狀肺炎(COVID-19)目前正在破壞陸上、海上和世界各地的標準操作協議，我們預期這種情況在未來幾週內還會持續發生。因此，為了補充以上所概述的健康協議，公主遊輪積極擬定一些其他新的健康協議，我們將在船隊恢復運營之前，不斷

與賓客們共享這些新健康協議。同時，您也可在以下網站上找到有關新型冠狀病毒 (COVID-19)的更多訊息：

- [U.S. Centers for Disease Control and Prevention \(CDC\)](#)
- [World Health Organization \(WHO\)](#)