



公主遊輪卓越的服務
將帶給您美好的回憶及歡樂的假期！



princesscruises.com.tw



f 公主遊輪台灣



亞洲第一遊輪品牌
No.1 Cruise Brand in Asia



PRINCESS CRUISES

公主遊輪登船指南

CRUISES AND CRUISETOURS



PRINCESS CRUISES

全球旅遊專家

公主遊輪

CRUISES AND CRUISETOURS

| 登 | 船 | 指 | 南 |



目錄

Contents

- 02 前言
- 04 行前注意事項
- 16 行前準備
- 20 期待登船
- 30 奢華享受
- 50 全新歸來
- 54 常用英文字彙

無國界零距離的交錯融合 感受公主遊輪的無限魅力

體驗英式管家無微不至的服務，沈醉在頂級無價的奢華設施享受，僅僅數天的旅遊行程，卻彷彿擁有了環遊世界的回憶，遊輪上的每一處都是不同的小世界，世界縮影竟在咫尺間！

歡迎您蒞臨公主遊輪

搭乘公主遊輪 (Princess Cruises)

展開豪華遊輪假期的時刻馬上就要到了！



在出發前，我們想為您介紹一些有關公主遊輪的人事物，讓您瞭解公主遊輪的特點，並指引您如何準備行裝及充分利用船上設施，體驗一次與眾不同的航行。這本指南中的資料應當能回答您可能有的疑問，以協助您有個順利的航程。因此，建議您仔細的研讀。

如果您以前曾和我們一起航遊過，竭誠歡迎您再度光臨！您應該已經了解公主遊輪就代表著舒適奢華的品質、無與倫比的真誠款待及卓越創新的船隊。如果這是您第一次搭乘公主遊輪，那麼您將很快就會知道，為什麼我們會堅持：「搭乘遊輪是一種全新的生活方式」。



Princess Cruises



行前 注意事項

當您準備休假時，要考慮的事情還真不少。像住宿、膳食及娛樂等許多事項，公主遊輪均已為您準備妥當。

當您準備休假時，要考慮的事情還真不少。像住宿、膳食及娛樂等許多事項，公主遊輪均已為您準備妥當。但有些細節仍需您自行處理，我們將會在下列資訊中做大略說明。在這一生中最難得的假期裡，需要隨身攜帶哪些物品、注意哪些事情，請您仔細看一遍就會明瞭了。

電子船票、護照及旅遊證件

請務必攜帶半年以上有效期之護照、電子船票及旅行合約上船，並請您仔細閱讀旅行合約，因為這些條款適用於您及您的行程。如參加於海外航程及離船後接續旅程，請同時參閱有關航空公司之條例及指引。

在遊輪航程中，您需要攜帶適當的旅遊證件。在出發前，您的旅行社會根據您此次的行程，為您做好各個國家的入境簽證以及護照效期的再確認。至於各個停泊港上岸所需的各項旅遊證件，請遵行團體領隊的告知或船上行政人員的說明。

! 請注意：缺少適當的證件將被拒絕登船。



健康相關事項

如果您有常用之藥物，建議您放在隨身行李中以便隨時取用；如有特殊用藥，同樣建議您最好能在出發前請醫師多開幾天份的藥；如果您有需要長期服用的藥品或需要每天注射的藥物（任何注射器或針頭請勿隨意拋棄，務必交給遊輪醫療中心回收處理），也請務必攜帶藥品的英文名稱，以上準備為應付旅程之突發狀況。如果您近期內曾做過特殊治療或手術，亦請攜帶一份英文醫療報告及醫生證明。我們也提醒您出發前確認您的健康保險理賠範圍，許多健康保險條款對海外的保險範圍有諸多限制，因此我們建議您選擇適合之海外旅遊保險。



⚠️ 請注意：

懷孕貴賓，如在行程結束前就會進入第24週懷孕期的孕婦，請恕公主遊輪無法接受其登船。



因各旅遊區氣候等情況各異，公主遊輪建議貴賓在出發前施打季節性流感疫苗。其他防疫注射及健康證明之要求和規定，皆因登船港口不同而各異，請您務必在出發前向旅行社或疾病管制局等衛生單位查詢（www.cdc.gov.tw），以確保自身健康。（亦可參考英文網站：www.who.int/ith 或 www.cdc.gov/travel）

未成年貴賓之證明文件

若未成年貴賓並非隨同雙親或是監護人一同旅遊，公主遊輪雖不會要求貴賓提供公證過的家長同意書，但是有些國家會要求不是隨同雙親旅遊之未成年貴賓提供特別的證明文件，這些相關規定常會有所變動且不會另行通知。貴賓有責

任依遊輪或海陸套裝行程之內容查詢相關資料並準備適當之證明文件。貴賓務必於開航前確認相關規定，也必須和航空公司確認是否有其他規定。



有孩童隨行時

公主遊輪歡迎在開航時年滿 6 個月的兒童搭乘以下航線的遊輪：阿拉斯加、加拿大 / 新英格蘭、加勒比海、歐洲、墨西哥、巴拿馬運河以及澳洲 / 紐西蘭（限沿岸行程）。以下天數較長航線則必須在開航時年滿一歲：非洲、南美洲、南太平洋 / 夏威夷 / 大溪地，以及包含亞洲、印亞大陸、橫越大西洋、橫越太平洋的世界航線。

有孩童隨行的貴賓們請注意：

- 1) 夜間 11 點以後，迪斯可舞廳僅限於年滿 18 歲的賓客參加。另有專為小孩及青少年舉辦的特別迪斯可活動，想參加的話，可與兒童及青少年中心聯繫。除非有另外明文禁止，漩渦水療池及夜間娛樂表演廳，均歡迎 18 歲以下兒童，但必須有家長或監護人全程陪同。
- 2) 豪華賭場、獎金類賓果及賽馬遊戲，僅限年滿 18 歲以上賓客參加。此外，購買或飲用酒精類飲料之貴賓，亦必須年滿 21 歲以上。在年齡判別上有疑問時，可能需請貴賓出示身分證明。

⚠ 請注意：

不同地區之航線，年齡規範可能有所不同，請以船上公告為準。



海關規定

為了避免再次入境時要繳納原有財物的關稅，外國製相機、昂貴珠寶、錄影機、收音機及其他電子設備，應在出發前取得收據或向海關登記。海關會發給所有權狀，因此回程時就不用再次繳稅了。

安全第一

公主遊輪希望每位貴賓都有一個安全又愉快的旅程，因此，我們非常重視貴賓與船員的安全保障。公主遊輪的安全部門是業界中的佼佼者，我們從不間斷地注意每個停靠港的安全狀況。我們偶爾可能會因各項安全考量，必須更改既定行程的停靠港口，如有此情況的發生，我們也祈求您能夠體諒。

公主遊輪全力與美國聯邦政府配合，以確保每個航班的安全。每位貴賓在出發前，均應將姓名及個人資料提供給公主遊輪，並將任何有疑慮的物品留在家中。任何武器、或可做為武器的物品都不可攜帶上船。在上船前，所有貴賓及行李亦會被例行檢查。我們將盡一切努力提供給貴賓一個舒適而無慮的遊輪旅程。



無障礙設施

公主遊輪會盡一切努力配合身障的貴賓，如有使用輪椅或其他特殊狀況的貴賓，請在出發前儘早通知我們。公主船隊中的每艘遊輪皆設置有無障礙客艙，但因數量有限，必須儘早訂位。船上備有少量的輪椅可提供貴賓預訂，但僅限於船上使用。如須在行程前、後的陸上行程、旅館套裝行程或上岸觀光時使用，須請貴賓自備輪椅（建議以摺疊式為佳）。因各地之無障礙設備各異，請務必事先排定確認。另外，我們建議使用輪椅的貴賓要有親友同行，且同行者必須有能力在岸上和船上協助該名貴賓。有些港口需用接駁船方可登岸，因安全考量，使用輪椅之貴賓可能無法獲准登岸。因此，建議在



選訂岸上觀光行程之前，先向船上確定該港口的無障礙設施是否適合您的狀況。如需其他相關資訊，請洽公主遊輪。



海上聯繫方式

您也可以和您的親友以電子郵件聯繫，您可以於船上的電腦中心收發電子郵件，或在您的客艙或船上公共區域用您的手提電腦以無線網路的服務收發電子郵件。請特別注意船上網路需另外收費。除此之外，您也可以使用手提電話，請於出發前和您的電信業者查詢您的手提電話是否可以於海上使用及費用相關資訊。

現代化的遊輪均可以利用衛星電話與外界

作連絡，請洽詢您報名的旅行社或公主遊輪連絡，他們會告訴您所搭乘船隻的海洋碼及電話號碼。若您的親友有急事要找您時，撥打的方式為：國際碼 + 海洋碼 + 該船電話號碼。撥打前，請您的親友將您的英文姓名、客艙號碼準備好，以便船上能盡速為您轉接。若您由船上撥出，則可由客艙直撥至世界各地。請注意，衛星電話費率比一般國際電話要高出許多，每分鐘約美金 4.95 元左右（實際費用以船上公佈為準）。





無現金航遊

公主遊輪最棒的服務之一，就是您在船上不需攜帶現金，所有的消費都只需要您的簽名，就會自動掛到您的客艙帳單上。於登船時，每位貴賓都會有一張公主遊輪登船卡，而此船卡即為您的貴賓識別證，不僅於登船、下船時需要出示掃描，還將在遊輪上作為房卡和信用卡使用，因此請您務必隨身攜帶此卡。如有遺失，請立刻向遊輪上服務櫃檯申辦遺失，重辦新的遊輪登船卡。

於下船前，您將會收到一份列有明細的帳單供您核對。如果您在登船時已提供您的

信用卡號，在核對消費金額無誤後，行程結束當天就可直接下船，不需至櫃檯排隊退房。(行程結束當天收到結帳明細，請務必保留至少兩個月)公主遊輪船上只接受美金旅行支票，也接受 American Express/Optima[®]、Diners Club/Carte Blanche[®]、Discover/Novus[®]、MasterCard[®] 以及 Visa[®] 卡。選擇使用現金或旅行支票的貴賓須在辦登船手續時先在櫃檯存放 USD\$300 元押金，以供船上消費抵扣用，當押金金額過低時，服務櫃檯將會通知您再存入現金。請注意：太陽、黎明、碧海公主號航行於澳洲航線時，船上是使用澳幣計費。



豪華賭場

在豪華賭場記帳取得籌碼、代幣的上限為每日美金 1,500 元，每個航次的限額則為美金 15,000 元，但需事先由電話 (1-800-522-7466, ext. 16042) 提供信用卡資料做登記。

請注意：
所有豪華賭場帳單及現金墊款，皆需付 3% 手續費，這些款項將直接掛在您的客艙帳單上。

慶祝特殊日子

在公主遊輪上結婚、慶祝生日、蜜月、週年紀念日或重申結婚誓約，會讓這些特殊的日子更令人難忘。請在開航日 90 天或更早以前通知我們，好讓我們有足夠的時間為您的特殊日子做準備。如果您想要預訂鮮花、美酒或香檳做禮物，或是訂購蜜月、週年等紀念套組，請向公主遊輪索取價目表及訂購單。

請注意：有些服務需付額外費用。





特殊飲食需求

公主遊輪非常樂於為您準備低鈉、低脂、低糖餐食及素食（西方素）。此外，事先預定的話，亦可提供猶太教餐食（主菜為冷凍食品）或簡易的嬰兒食品。其他任何特殊飲食要求，例如有過敏或醫療需求時，均須事先申請，並須經由公主遊輪總公司授權方可提供。一般行程，請於開航日 4 週前提出書面通知；長天數及特殊行程，則請於開航日 2 個月以前通知。上船後請您再次與餐飲總管確認。

船上禮儀

遊輪旅遊期間，遊輪上將舉行各種精彩的娛樂節目及高級豪華社交活動，貴賓著裝標準也因活動性質而有所規定，因此，為了保持船上無拘無束且令人愉悅的氣氛，請您務必參閱以下規則。

如當晚為正式晚宴，至主餐廳用餐時請穿著正式服裝。而其他時段主餐廳內用餐請勿穿著牛仔褲、短褲、T 恤與拖鞋等過於休閒的裝扮，以尊重其他貴賓。

進入船上公共區域時，請在泳裝外面加一件罩衫或圍上一條海灘巾，並禁止赤足或打赤膊。

餐廳和其它用餐區域、表演廳與戲院、客艙、客艙陽台皆禁止吸菸，但某些公共場所的指定區域內可以吸菸。為對同船貴賓表示禮貌，請勿在任何公共區域抽菸斗及雪茄。

⚠ 請注意：

如不遵守船上吸菸規範之貴賓，需付罰金最低美金 250，會直接記在您的帳上。

在航遊期間，您若希望能在船上錄影，可隨意拍攝，但務必尊重其他貴賓的隱私權。此外，由於著作權的原因，在觀賞船上的娛樂表演時禁止錄影！

岸上觀光

在每個停靠港上岸去探險，是遊輪航程中最精采的部份之一，而您最佳的選擇就是參加我們為您精心規劃或推薦的自費岸上觀光行程。大部份的行程都是由當地個別之旅遊公司負責的，並非由公主遊輪所經營。每艘船皆備有岸上觀光櫃檯，工作人員會協助您選擇和購買岸上觀光行程或為您解答問題。

由於每個行程的名額有限，我們鼓勵您儘早預訂。您可以與公主遊輪聯絡，或是直接上網預訂。（請到 princess.com，點選 Booked Guests，再點選 Cruise Personalizer[®] Login，輸入您的英文名 (First Name)、姓 (Last Name) 以及出生日期 (Date of Birth) 和六碼的訂位代號 (Booking Number)，進入之後，點選到 Excursion Reservations，再點選 Browse & Reserve Excursions 即可選擇您想參加的岸上觀光。

您預定的岸上觀光票券會在上船後送至您的客艙，費用則會掛在您的船帳上，在下船前一併付清即可。



⚠ 請注意：

岸上行程的取消期限以船上公佈的為準，如需更改或取消，請在登船後第一天儘快與岸上觀光櫃檯連絡。部分岸上觀光行程預定好後，在出發前 30 天內即不可取消，請特別注意。

行前準備

醞釀一場遠行，出走無需理由。
公主遊輪航行世界，籌劃一趟專屬您的理想行程。



相關文件

除稍早提及之護照、簽證、行程表、電子船票、旅行合約等旅遊相關文件外，我們也建議您攜帶醫療保險卡、旅遊保險書，以備不時之需。請將所有重要文件隨身攜帶，不要放在託運行李中。

貴重物品

我們強力建議您將所有貴重及易碎物品放在隨身行李中，包括珠寶、電子用品、照相機以及個人常用藥品等等。關於行李遺失之追訴時效及責任歸屬，請參考旅行合約。

衣著建議

搭乘遊輪時的穿著就跟前往陸上的旅遊勝地是一樣的。建議到較熱的氣候區時，無論是在海上或岸上，均可穿著輕便的休閒服飾，包括短褲、薄長褲或運動服。晚上天氣較涼或參加岸上觀光行程時，可隨身帶件套衫、夾克或外套。由於天氣多變化，別忘了準備太陽眼鏡、遮陽帽及摺傘。要參觀宗教場所時，請務必穿著合宜的服飾。低跟或膠底鞋，適合在甲板散步穿；舒適的布鞋、運動鞋或涼鞋，則可以在上岸觀光時穿。

晚餐服裝

船上對於正式餐廳的穿著，共有兩種規定：合宜便裝 (Smart Casual)，以及正式服裝 (Formal)。要到正式的餐廳用餐時，不應穿著 T 恤、短褲、背心、牛仔褲之類過於休閒的服飾、也絕對不可赤足。

合宜便裝指的是您平常前往高級的餐館時會穿的服飾：

女士：裙裝 / 連身洋裝、長褲、及套頭上衣。

男士：長褲及開領衫。

正式服裝指的是：

女士：晚禮服、旗袍、雞尾酒小禮服或正式洋裝。

男士：燕尾服、或穿著深色西裝並打上領帶。

公主遊輪的所有航線均提供禮服出租服務，可於上船前預訂。如需租或買禮服，請向公主遊輪索取價目表及訂購單。各航班正式晚宴的次數依航線而有所不同，以下可提供您作為參考，詳情請參閱船上的活動日報。



航行天數	需著正式服裝次數	可著合宜便裝次數
4~6 天	1	3~5
7~13 天	2	5~11
14~20 天	3	11~17
21~28 天	4	17~24
29 天及以上	至少 5 次	24 次及以上

電子用品

如賓客身上攜帶或持有任何危險物品或違禁品，遊輪公司有絕對權利拒絕該賓客登船或進行登船手續。遊輪上使用電壓為 110 伏特 / 220 伏特插座。

期待登船

讓心充電，徜徉無際，感受從沒體會的尊榮遊輪旅行。公主遊輪誠摯款待，讓您享受生活的不同提案。

登船時間

敬請貴賓至少於遊輪啟航前二小時抵達碼頭。為了使遊輪準時啟航，報到手續將於啟航前一小時截止。如果報到櫃台關閉，將不被允許登船。準時到達是賓客個人的責任。

行李條

除了您個人的辨識牌之外，請務必在前往碼頭、或套裝行程首站前，在每件行李上掛置好屬於公主遊輪的行李條，並請在行李條上清楚標明船名、客艙號碼、開航日期以及姓名（須與護照上所示一致），以協助工作人員能順利將行李送至正確的客艙。此行李將於您登船後盡速送達至您的船艙。切記，請不要將辦理登船手續的證件（例如護照、登船文件、貴賓資料等）放置於託運的行李內，否則無法辦理登船手續，順利登船。

⚠️ 請注意：

許多班機已開始加收行李超重費，請您在出發前與航空公司確認行李之重量限制。



接送服務

如果您訂購了公主遊輪機場至碼頭的接送，在登船地的機場會有著公主遊輪制服的工作人員為您服務。如果搭乘美國國內班機，工作人員通常會在行李提領區附近；如果是國際班機，則會是在出境後的接機區域。請務必先將所有個人行李領出，再離開行李提領區。我們將由機場將您送至碼頭，或是套裝行程的酒店。

請注意：

- 接送服務需要在開航 21 天前事先提供您的航班資料，才能幫您做代訂的動作。
- 並非所有的登船 / 下船地的接駁車均有輪椅升降設備，如有此類特殊需求，請提早通知公主遊輪以便做相關安排與確認。
- 美國、加拿大政府規定 8 歲及以下之幼童需使用兒童安全座椅，搭乘汽車、計程車、加長型禮車、箱形車或接駁車時均請自行準備符合規定之安全座椅。

登船當天發生之行程延誤

如果在登船當天遇上了不可預知的班機或因氣候造成的延誤情形，我們建議您立即告知航空公司您是遊輪貴賓，而且必須在當天登船！通常航空公司可以為賓客安排其他可能的班機。當您知道最新的班機資訊後，建議您立即通知公主遊輪。敬請撥打免付費電話 1-800-774-6237。服務時間：週一至週五 9AM ~ 10PM，週六、週日則為 9AM ~ 9PM(以上所列均為太平洋時區為準)。



請注意：

以上號碼僅為緊急狀況時使用，如有其他情形，則請聯絡您的旅行社。公主遊輪不須為任何班機延誤負責。



登船當天發生之行李遺失

我們將盡我們所能，即時運送您的行李。如果您在登船後發現行李丟失或誤收了他人的行李，請通知您的客艙服務人員或服務櫃台。我們將免費向您提供一套換洗用品，以解決您的不便之處。遊輪備有數量有限的正式服裝，供貴賓在緊急之下使用。請與櫃檯聯繫，以便作出安排。



申告行李、物品遺失

若您發現行李、個人物品遺失，應於下船前向乘客服務櫃檯人員提出申報（或於碼頭向工作人員提出），以協助我們於第一時間內為您尋回物品。若您未於下船前或是離開碼頭前提出申告，您需備妥申請表格及相關證明文件自航程抵達日算起 1 個月內提出申報；另外以書面提出說明，發送到客服信箱 info@carnival-tw.com 備查或洽客服專線 0800-350-999。當物品尋獲時，我們將通知您前來領取。公主遊輪將盡力尋回您的遺失物品，對未尋獲之個人保管物品，恕我們難負保管及理賠的責任。



⚠ 請注意：

置於行李內攜帶之現金、有價證券、流通票據、銀器、珠寶等貴重物品、藝術品、電子相關產品、望遠鏡、娛樂設備、硬體、任何類型的眼鏡、醫療設備及藥物、酒精飲料、香菸（草）等產品或商業文件和身份證件或樣品等物，倘經查詢非經公主遊輪全權控制之原因下遭到遺失、失竊、損毀或丟棄，無論賓客是否事先告知，公主遊輪恕不負其責。

⚠ 請注意：

您同意倘若行李或財產（包含公主遊輪保留或您交付公主遊輪的所有遺失物品）未在您離船後 90 日內書面具領者，將視同放棄，且為公主遊輪所有，您亦放棄對其提出任何請求權。您也同意請領任何物品，支付公主遊輪交付該物品所衍生之費用，且公主遊輪不就交付該物品或交付法律禁止之物品承擔任何責任。





行李損壞

若您發現行李損壞，須於下船前向乘客服務櫃檯人員提出申報（或在碼頭向工作人員提出），以協助我們的工作人員為您確認及建檔。行李一旦領走後，本公司將視行李已完好交付，不予受理事後申訴。申報行李損壞後，請向服務人員需求副本並發送到客服信箱 info@carnival-tw.com 備查。公主遊輪不承諾將任何生財工具、家庭用品、易碎物或文件、票據或其他貴重物品視為行李托運。對正常磨損產生的行李外包裝損壞（如刮傷、污點、弄髒、壓痕）或不防水行李的水漬損壞或把手、



車輪、拉鏈或鎖等外部結構的損壞不承擔責任。您保證不將前述物品置於任何行李中交給公主遊輪，倘違反本保證規定而將前述物品交給公主遊輪，您將免除公主遊輪就該物品損失或損毀之一切

責任。前述物品應以其他方式運往您的目的地。強烈建議賓客隨時保管貴重物品、不可替換物品及藥品，不要將該物品打包到行李或手提箱由他人處理。您置於行李內攜帶之現金、證券、票據、商業文件或任何貴重物品或寶石、藝術品、電子產品、CD、望遠鏡、娛樂設備、硬體、眼鏡（含眼鏡、太陽眼鏡、隱形眼鏡等）、助聽器、藥物、醫療設備、酒精飲料、香菸（草）等產品，倘經查詢非經公主遊輪全權控制之原因下遭到遺失、失竊、損毀或丟棄，則運送人不負其責。

CRUISE PLUS[®] 旅館套裝行程

本套裝行程可讓您在遊輪行程之前或之後加訂一晚的旅館，或照您想要的夜數、甚至行程前後都加訂亦可。行程當中所有接送及行李的運送都包含在內。如果您向公主遊輪加訂了此項行程，在登船城市的機場將會有穿著制服的公主遊輪代表迎接您。如果您的機票是自行訂購的，請務必在行程開始前 45 天之前將您的班機資料提供給公主遊輪，方能確實為您安排接機人員。

! 請注意：

並非各地均可提供無障礙設施，請在訂位時立即提出您的特殊需求。





全船救生演習

開航前半小時，將會舉行全船緊急救生演習，每位貴賓均應全程參加，在七短一長警報響時，請穿上緊急救生衣（與衣櫥上層）至救生衣上指示編號到指定救生集合區集合。以下為演習時廣播內容之中文對照，提供您做為參考，實際內容請以船上為準。演習當中請保持肅靜，切勿奔跑嬉鬧或大聲交談。救生衣穿戴方法請參照救生員的示範，或位於浴室間牆上之圖示說明。

各位女士、先生們，午安：

- 請注意收聽以下有關緊急情況救生演習之內容。緊急警報是由七聲短鳴和一聲長鳴之汽笛聲所組成，當聽到上述緊急警報時，請前往指定之救生集合區集合。
- 依照國際海洋公約及救生安全協會之規定，參加救生演習乃是每位貴賓的義務，全體貴賓務必參加此關係您生命安全的救生演習。請全體貴賓注意收聽，並在救生演習時停止吸菸或飲食。
- 所有的救生指導均將以英文解說。
- 當您聽到救生警報後，應立刻回到自己的船艙，穿上個人保暖衣物，並攜帶救生衣及平時需服用的藥品，前往指定之救生集合區。請牢記前往救生集合區最近的路線，請勿搭乘電梯，因為緊急情況發生時電梯將會因停電而停止使用。乘坐輪椅的貴賓將由救生人員協助前往救生集合區。
- 請讓女士孩童優先，依次排隊，所有走道及救生通道必須保持暢通無阻，萬一緊急情況實際發生時，所有的救生艇和救生筏將從甲板上放下，並讓賓客分區乘坐撤離。
- 請注意救生人員示範如何正確穿戴緊急救生衣。首先請將救生衣繞過頭部、

由後方往前扣置於頸部，讓扣環朝外，然後將佩帶繞過後方，再從正面穿進扣環且拉緊佩帶，救生衣需貼身穿戴。請注意救生衣上附有一個哨子，在緊急情況下吹哨子能引起他人注意，增加生存機率。緊急救生衣上燈泡遇海水會自動發光。

- 另外要提醒各位貴賓特別注意大自然環保問題，請勿將任何東西扔進大海，以確保蔚藍海洋的潔淨，也為我們的後代子孫留下一片無污染的大自然空間。請將垃圾扔進遊輪上的垃圾箱或菸灰缸內，若有任疑問，請向救生人員詢問。再次感謝您的配合與注意，祝您旅遊愉快！





奢
華
享
受

盡興的節奏、舒壓的芳療，我們邂逅全新的領域。一邊望向大海，一邊曬著陽光，同時又潛入泳池降溫，我想這就是度假。

設備與服務

貴賓服務

位於中庭廣場的乘客服務櫃台是提供資訊洽詢、帳戶問題、結清客艙帳戶、兌換旅行支票、買郵票、寄信及失物招領的地方。

Princess Patter 公主日報

「公主日報」提供每天各項活動及娛樂節目的時間表、船上服務及營業時間指南以及注意事項通知。此份日報將會於前一晚送至您的客艙，建議您隨身攜帶，以便掌握各活動之時間與地點。

郵政業務

乘客服務櫃台備有適用於行程當中所造訪國家的郵票。購買並貼好郵票後，可將信件投入位在乘客服務櫃台的郵筒內。



▲ 公主日報



網路*及電子郵件

所有公主遊輪上均提供 24 小時開放的網路咖啡廳與無線上網服務，您可使用 web-based 的 e-mail 帳號收發信件，或是上網瀏覽新聞時事、運動賽況、或是股市行情。如果您的手提電腦備有無線上網裝置，可在中庭大廳以及周圍的交誼廳和酒吧上網。請向網路咖啡廳洽詢上網費用及相關事宜。

* 船上所使用的是衛星通訊，有可能因所在位置、天候狀況等因素而受到阻礙，船上無法保證全天均能提供上網服務。此外，透過衛星連線的網路速度會比岸上的高速上網相對較慢。



岸上觀光櫃檯

每艘船上均設有岸上觀光櫃檯，提供您各個停靠港的旅遊相關資訊及岸上觀光行程之訂購。由於各行程之遊覽人數均有限額，我們鼓勵您儘早預訂。團體賓客請向您的旅行社詢問套裝行程所包含之項目，以免重複訂購；自助旅遊之貴賓可向公主遊輪洽詢線上預訂行程事宜。



醫務中心

公主遊輪船上醫療設施達到國際健康照顧標準鑑定。船上聘有全職的合法註冊醫師及護士，除固定的每日兩個時段外 (8:00AM-10:00AM, 4:30PM-6:30PM)，他們全天 24 小時待命，以因應緊急狀況。醫療服務費用將掛在您的船上帳戶，帳單上將會列出費用明細，以便您提供給保險公司申請理賠。

⚠ 請注意：

公主遊輪之註冊船籍為英國籍，請於出發前查詢您的保險是否涵蓋海外地區，或需另外購買適當之旅遊保險。

宗教服務

公主遊輪在下列節日提供天主教、猶太教及新教之宗教服務：聖灰節、棕枝主日、復活節、耶誕節、猶太新年、贖罪日、逾越節以及光明節。

洗衣及乾洗服務

只要付少許費用，就能使用船上的洗衣服務。所有的衣物均可於 48 小時內歸還，選擇快速服務則可於當天奉還。船上亦提供乾洗服務、投幣式自助洗衣及燙熨設備。





客艙服務及設施

您在頂級酒店能享有的貼心服務，我們一樣都不缺。每間客艙均提供新鮮水果（應您要求而提供）、晚間開床服務、枕畔巧克力，高級洗髮精、潤髮乳及身體乳液。為因應全球環保議題，遊輪上恕不提供牙刷、牙膏、拖鞋及刮鬍刀等個人物品，請您務必攜帶。如需使用棉質浴袍，亦可請客艙服務生為您準備。如果您想要在自己的客艙輕鬆的小酌一番，亦可透過客艙或吧台服務點瓶裝酒或訂購艙內酒類套裝項目。

迷你套房艙專享一杯迎賓香檳酒、兩台電視、起居間及寬敞衣櫥；**套房艙**除上述設備外，另有 DVD/CD 放映機，亦可免費選看船上庫藏 DVD 佳片*。

標準套房艙貴賓亦專享 100% 純埃及棉高密織豪華床上用品和不同類型的枕頭可供使用，另外更享有免費洗衣和乾洗服務、單次免費艙內迷你酒吧之服務、升級陽台家具、以及於莎芭堤妮餐廳享用的套房專屬早餐和免費雞尾酒**

* 部分船隻無提供庫藏 DVD 服務

** 僅適用於八天七晚航程以上

每間客艙之標準配備包含：保險箱、冰箱、吹風機，以及 110-volt / 60-cycle 的交流電 (AC) 制式美規插座。如果您對電源插座有任何疑問，請在使用前先詢問您的客艙服務人員。

電視節目

公主遊輪每間客艙都提供多頻道的 "Princess 海外電視" ** 節目。

船上亦提供實況衛星接收之 CNN 新聞頻道、ESPN 運動頻道、TNT 和 Turner 電影頻道以及 Cartoon Network 和 Boomerang 等卡通頻道。另有船上版本的 Discovery 探索頻道，以及配合時令之特別節目，例如奧斯卡頒獎典禮、NBA 總決賽、美式足球、世界盃足球等等。

* 船上所使用的是衛星通訊，有可能因所在位置、天候狀況等因素而受到阻礙，船上無法保證全天均能提供電視節目，電視節目系統會因為船隻不能而有所變動。



藝術品拍賣會

在公主遊輪上，您將有機會欣賞國際知名藝術家的美術作品，並可透過船上的藝術品拍賣會購買心儀商品。整個航程中，藝術指導們都可以回答您有關船上藝術收藏品的問題。航程結束前，公主遊輪可以協助您將購得的藝術品裱框、包裝並寄回您的家。

請注意：

為確保您的權益，請務必在購買前確認您的藝術品內容是否包含畫作裱框費用以及運送時間與地區。





遊輪精品店

在船上的精品店購物，讓完美的紀念品為您的遊輪假期留下珍貴的回憶。我們提供低於美國零售價許多的免稅商品，您可盡情的選購香水、化妝品、珠寶、紀念品、服裝、配飾及酒類等。除了每日不同的特價商品外，整個航程中亦不定期提供促銷活動。上船後，別忘了查看您的公主日報，以免錯過了優惠活動。



照相及沖洗服務

航程當中我們的專業攝影師將會在登船日、停靠港、正式晚宴、雞尾酒會等場合為您和同行親友照相，您可在照相館及相片展示區瀏覽或購買您的相片做為紀念品。船上的照相館亦為您提供相片沖印、轉成光碟片等服務，您也可在此購得軟片、記憶卡、相框、相簿、相機配件、電池及可拋棄式相機。



圖書館與網路咖啡室

公主遊輪船隊中的每一艘船上都有圖書館，為您提供當代及古典文學、藝術、歷史、運動、旅遊、身心健康、自然歷史、參考書、科幻、自傳等約 2,000 本的藏書。您亦可在本區上網，或是在指定座位欣賞音樂。查詢網路咖啡室開放時間以及其他資訊，請參考船上的公主日報。



公主花坊

船上的花藝專家們可為您提供胸花、扣花、插花、花束、或適用於特殊場合的鮮花。請上公主遊輪網站 princess.com 預訂，或是上船後到乘客服務櫃檯洽詢。

⚠ 請注意：

欲事先訂購的貴賓，建議您在開航日至少 21 天以前預訂，以確保花的新鮮度。鮮花種類可能因航行區域、季節及天候狀況等因素有所不同。太平洋公主號僅提供預定服務。



美食佳餚

革命性的遊輪美食新選擇

歡迎您來享受絕妙的用餐新體驗，您可自由選擇何地、何時、以及與誰一起用餐。公主遊輪是唯一能讓您可自由選擇傳統式用餐梯次或隨時入席的遊輪公司。同時提供多元化的風味餐廳，及多個非正式餐廳。

無論您的選擇為何，都有美味的菜單供您挑選。請在訂位時讓您的旅行社知道您的用餐偏好。

傳統式用餐梯次 (Traditional Dining)

放縱自己一下，在典雅舒適的正式餐廳中享用獲獎無數的美味佳餚。第一梯次為 5:30PM 或 6:00PM 開始，第二梯次則為 7:45PM 或 8:15PM

隨時入席 (Anytime DiningSM)

如果您不希望受到拘束、比較喜歡有彈性的用餐時間，請選擇我們的隨時入席 (Anytime DiningSM)。就如同上餐館一般，您可在 5:30PM 至 10:00PM 之間到正式餐廳候位，可獨自用餐、也可與親友一起共進晚餐。

⚠️ 請注意：

用餐選項因船而異。登船後，您可要求由傳統用餐梯次改為隨時入席，通常需 24 小時作業時間，且需依實際席次安排狀況而定。實際用餐時間可能依行程與季節而有所更動。



特色風味餐廳 (Specialty Dining)

美食能讓生活增添趣味，公主遊輪提供您多項用餐選擇，為您的生活加味，只需支付少許訂位費，就能盡情享受五道式美食佳餚。請注意：訂位費以船上公佈公為準，海壽司餐廳為單點付費。

★ 皇冠海鮮牛排餐廳 (Crown GrillSM)*

提供高級牛排及海鮮於開放廚房料理，搭配氣氛典雅的裝潢餐廳布置，備感尊榮。

★ 史德林牛排餐廳 (Sterling SteakhouseSM)*

為傳統式牛排館，提供紐約牛排、肋眼牛排等經典佳餚。

★ 莎芭堤妮餐廳 (Sabatini'sSM)*

道地義大利式料理，提供經典義大利佳餚，以及地中海海鮮料理。

★ SHARE 餐廳 (SHARE)*

由知名型男主廚柯提斯·史東 (Chef Curtis Stone) 獨家打造的首家海上餐廳，以家常風格的誘人佳餚為主打的用餐體驗。

★ 鹹狗酒吧 (The Salty Dog Gastropub) * 單點付費

由鮮味漢堡的創始主廚合作開發，將多樣的小酒食，創新成更受歡迎的高檔酒吧美食體驗，旅客還可品嚐到多款不同的啤酒、威士忌與雞尾酒。目前，鹹狗酒吧僅設置於特定船艘。



★海壽司餐廳(Kai Sushi)* 單點付費

為日式傳統壽司吧，僅在太陽公主號及鑽石公主號上提供，讓您在船上體驗新鮮道地日式壽司及各類海鮮。

★灣流餐廳及牛排館

(Bayou Caf & Steakhouse)*

僅在珊瑚公主號及海島公主號上提供，讓您的味蕾體驗香辣濃郁的紐奧良式料理，可享受現場爵士樂演奏。

★主廚桌邊晚餐(Chef's Table)*

參觀遊輪廚房作業系統並與主廚一起享用開味小菜及香檳。享用主廚桌邊晚餐的貴賓將可以享用主廚特製的餐點，都是選用當地市場食材，並搭配美酒。

! 請注意：

需付費實際費用以船上公佈為準。

★極致海景陽台用餐*

無論是午間或晚間，您都可以在自己客艙的陽台上，舒適且不受他人打擾的享用龍蝦或牛排大餐。

! 請注意：

頂級陽台饗宴僅適用於有陽台的客艙。此服務需額外收費，實際費用以船上公佈為準。



非正式餐廳

每艘公主遊輪的船上均提供多元化的非正式餐廳：

- 24 小時國際點心吧
(International Cafe)
- 地平線餐廳 / 全景自助餐廳
(Horizon Court/Panorama Buffet)
- 葡萄藤酒吧與海鮮吧*
(Vines Wine & Seafood Bar)
- 三叉戟燒烤吧(Trident Grill)
- 龍蝦燒烤吧*(Lobster Grill)
- 冰淇淋聖代吧(Ice Cream Bar)
- 普利哥披薩吧、阿非列德披薩餐廳
(Prego Pizzeria、Alfredo's)
- 24 小時客房服務
(24-Hour Room Service)

! 請注意：

特色風味餐廳與非正式餐廳可能因船隻不同而有所變動。

* 號標記需付費，實際費用以船上公佈為準。

英式傳統下午茶

在甲板上的日光浴與星光燦爛的夜晚之間，何不放鬆一下，來體驗道地的免費英式傳統下午茶。在迷人的音樂與一流的服務中，享用迷你三明治、糕點、英式司康以及餅乾等美味小點。

! 請注意：

部分船隻下午茶需付費，實際費用以船上公佈為準。



客房服務

無論是日間或夜間，您隨時都可以打電話要求客房服務。想要在房內享用歐陸式早餐，請於晚間就寢前填妥早餐卡（位於客艙資料夾內或枕邊），懸掛在門外把手上即可。若想要由客艙服務菜單上點餐，請參考客艙資料夾。



⚠️ 請注意：

客房服務免費，但部分熱食仍需酌收少許費用，並將計入在您的船帳，金額如有變動將不另行通知。（實際費用以船上公佈為準）

私人雞尾酒會

還有什麼能比在海上設宴更有趣的呢？公主遊輪可以從發請帖、調雞尾酒、倒葡萄酒或香檳酒等為您一切包辦。我們的主廚可以依照您的喜好，製作各式冷熱開胃小品。只要和乘客服務櫃檯聯絡，我們就會安排規劃所有細節，而且僅酌收食材及飲料費。



無菸害用餐環境

為了提升用餐環境與品質，我們已制定無菸害用餐政策。但顧及吸菸貴賓，我們另設有指定吸菸區。由 2012 年開始嚴格禁止在客艙內或客艙陽台抽菸。

⚠️ 請注意：

如不遵守船上吸菸規範之貴賓，需付罰金最低美金 250，會直接記在您的帳上。

船上小費

在您的航程當中，在船上各處將會遇到許多前場的工作人員提供一流的服務，例如您的客艙及餐廳服務生。但在幕後呢，還有更多的工作人員提供您間接的服務。為了您的方便，船上小費將會直接記在您的客艙帳單上，每人（含孩童）小費目前每晚金額為陽台艙、外艙、

內艙一個晚上是美金 13.50 元、迷你套房艙與 Club 等級艙房一個晚上是美金 14.50 元，標準套房艙一個晚上是美金 15.50 元（實際小費以船上公佈為準）。您所付的小費將會自動分配給餐廳服務人員、客艙服務生、住房部工作人員、自助餐廳服務生等人員。如果您想要改變小費的金額或付費方式，請與船上乘客服務櫃檯聯絡。

賭場及 SPA 的工作人員不屬於住房與餐廳部門，而且並非所有貴賓均會用到其服務，因此其小費並不包含於此費用中。

吧台小費

當有吧台飲料及餐廳酒類的消費時，15% 的服務費將會自動加至您的帳單。此部分的服務費由飲料部工作人員及其支援部門的清潔、設備人員等均分。



酒類政策

未滿 21 歲的貴賓禁止於船上購買或飲用酒精類飲料。您在船上購買的免稅酒，將會於行程結束的前一晚送達您的客艙。您亦可由酒單上選購客艙優惠酒類套裝。

您在登船前或各停靠港購買的各式酒類，可能無法在航程當中享用。船上安檢人員將會在登船口的安檢站登記並保存您的酒，直到行程結束前一晚才送還至您的客艙。

如果您要在船上慶祝生日或結婚紀念日等特殊日子，只可攜帶葡萄酒或香檳

酒，每航次每人限量一瓶（限 750 毫升以下）。但是無論您預計在哪一個場合飲用，每瓶將酌收美金 15 元開瓶費（開瓶費金額以船上公佈為準，如有變動將不另行通知。）

⚠️ 請注意：

禁止攜帶烈酒、醇酒、或啤酒。謹記所有的行李都會經過掃瞄，不符合規定的酒精性飲料產品將被移除並丟棄。年齡規範可能有所不同，請以船上公告為準。



船上活動

蓮花 SPA 及健身房

無論您喜歡的是舒緩運動、健身鍛鍊，或是一整天的美顏美體療程，蓮花 SPA 都能滿足您的要求，讓您的身心都感受到煥然一新的舒暢。專業美容美體師在此為您提供各式療程與服務，包括美髮、美容服務、按摩、敷臉、芳香療程

等等。現代化的健身房則提供專業健身指導、重量及心肺訓練器材、桑拿室、蒸氣室、日光浴室，以及瑜珈、皮拉提斯、有氧拳擊等各類課程。蓮花 SPA 每日均開放，但建議您在登船日當天預約最適合您的時間。部分船隻提供事先預約，您可至 princess.com 網站的 Cruise Personalizer@Login 裡的項目進行預約。



高爾夫球

要是您喜歡高爾夫球運動，公主遊輪將帶您到世界各地最好的場所體驗揮桿。請來試試船上的高爾夫球模擬器，您可從全球最著名的 35 個球場中選擇最愛。特定船隻更備有 9 洞高爾夫果嶺練習區。參加墨西哥、加勒比海、夏威夷以及巴拿馬運河的行程時，您將有機會加入公主高爾夫俱樂部，與專業高爾夫球員切磋球技。無論您是經驗老到的零差點球員或蠢蠢欲試的新手，我們的專業人員都能提供合適的個人指導以提昇您的球技。在大多數的停靠港，我們更為高爾夫愛好者提供特別行程，想要事先預約的話，請至 princess.com 的 Cruise Personalizer® Login 網頁進行預訂。

! 請注意：

除太平洋公主號外，各船均設有高爾夫球模擬器或 9 洞推桿練習區。



海上學習課程

公主遊輪的 ScholarShip@Sea® 海上學習課程內容包羅萬象，從品嚐美酒到網頁設計，甚至數位攝影等等應有盡有。每個航程約有 40 個課程，航海日通常排有 6 堂課，主要課題包括：攝影、電腦、烹飪、製陶及特殊主題。

! 請注意：

並非每艘船均提供所有課程。
課程名額有限且部分需另外付費。

聖殿成人休憩區

提供 18 歲以上成人專屬休憩區，有侍者為您服務，送上冰涼毛巾、礦泉水及清涼水果飲料，您亦可自費享受全身按摩服務，或是在舒適躺椅上聽聽音樂享受大自然風景。

! 請注意：

需付入場費，實際收費以船上公佈為準。太平洋公主號則無提供聖殿成人休憩區。

Izumi 海上日式浴場

鑽石公主號提供經典海上最大日式浴場，設置寧靜的室外和室內浴場，在海上體驗日本經典湯浴的寧靜與舒暢氛圍。

! 請注意：

需付入場費，實際收費以船上公佈為準。



娛樂節目

不分晝夜的一流活動

讓內容豐富的船上活動充滿您的每一天：打板網球、繪畫學習、廚房參觀、香檳瀑布、池畔競賽、趣味互動、幕後參觀、卡拉 OK 等等。船上提供的設施與服務絕不輸給陸上渡假中心，完全釋放自己並盡情享受。

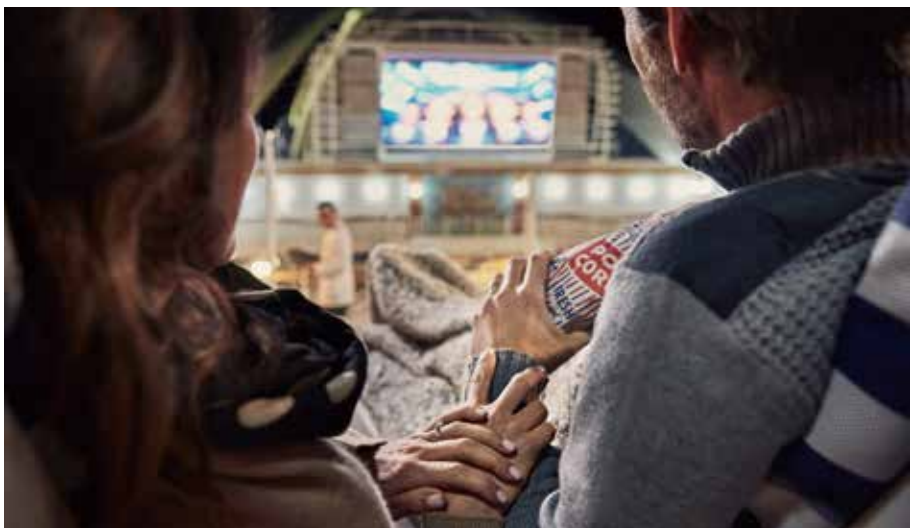
音樂劇演出

船上大部分的精采舞台表演均是公主遊輪團隊原創製作、編排的。演出時間請參考船上的公主日報。

以舞會友

出門前可別忘了打包好您的舞鞋，船上有多个舞池以及現場音樂伴奏，讓您有機會大展舞技。每晚的娛樂表演通常很豐富多元與精采，詳細節目時間與地點請參考船上的公主日報。





雞尾酒時間

在船上任選一個舒適的交誼廳或酒吧，點杯雞尾酒迎接即將到來的美好夜晚。這同時也是結交朋友、分享見聞的絕佳時刻。

電影欣賞

每個航班都精選熱門強檔電影供您消遣時間。部分船隻設有星空露天電影院 (Movies Under the Stars®)，讓您舒適的窩在躺椅上，在滿天星辰的陪伴下觀賞巨型螢幕所播放的最新電影、運動賽事、以及演唱會轉播。

! 請注意：

太平洋公主號無提供星空露天電影院設施。



豪華賭場

豪華賭場提供廣受歡迎的賭博遊戲，包括 21 點、俄羅斯輪盤、加勒比海寶藏撲克及擲骰子。我們也提供種類繁多的吃角子老虎及電動撲克機台，以及獎金豐厚的賓果遊戲。每個航班將開辦吃角子老虎及賭博遊戲的免費課程以，和緊張刺激的賽事。請參考船上的公主日報以查詢每日的特別促銷活動及賭場開放時間。如果您想送朋友一個驚喜，您可選擇美金 25、50 或 100 的消費額度當作好友的幸運賭金，讓他們到賭場試試手氣。

! 請注意：

未滿 18 歲的貴賓不得賭博和駐足豪華賭場。如果您有興趣嘗試我們的高額賭局，可事先致電 1-800-774-6237。

! 請注意：

不同地區之航線，年齡規範可能有所不同，請以船上公告為準。



幼童及青少年活動

對所有年齡層的貴賓來說，與公主遊輪一同遨遊是再輕鬆不過的。從美勞、益智遊戲、電影欣賞、戲水池、乒乓球以及為幼兒設計的遊戲區等等，讓未成年貴賓在專業托育人員的照顧下也能安全自在的遊戲，並認識新朋友。注意！如果您在 10:00PM-1:00AM 之間想將您 3-12 歲的孩童託付至青少年中心的話，將會收取每人每小時 5 美元的費用（金額如有變動請以船上公佈為準）。船上活動內容豐富，此處僅做摘要介紹，如需詳細資料請洽公主遊輪。



全新歸來

公主遊輪許諾給賓客一個革新時代，旨在激發他們探索世界與自我，直到宛如重生，不僅僅只是一趟航程。



快速退房服務

公主遊輪提供快速而簡便的快速退房服務 (Express Check-Out)，讓整趟行程從頭到尾都順利流暢。如果您在辦登船手續時尚未提供信用卡資料，請在航程開始後攜帶您的信用卡及護照至乘客服務櫃檯辦理。使用旅行支票及現金的貴賓須在開航前預付押金，船上會隨時提供您最新的消費明細。在下船當天凌晨，我們會將結帳單送至您的客艙，帳單上將包含您整個航程的消費明細以船上小費將會直接記在您的客艙帳單上，每人（含孩童）小費目前每晚金額為陽台艙、外艙、內艙一個晚上是美金 13.50 元、迷你套房艙與 Club 等級艙房一個晚上是美金 14.50 元，標準套房艙一個晚上是美金 15.50 元（實際小費以船上公佈為準）。，如果對帳後一切無誤，您就不需要再跑一趟櫃檯辦理退房手續。

⚠️ 請注意：

行程結束當天收到結帳明細，請務必保留至少兩個月。



航程結束前一晚

在航程結束前一晚之前，您將會收到關於離船程序的資料以及行李條。請將舊的航空公司、登船行李條取下，在新的行李條上以英文填妥姓名、地址等資料。於晚間 10 點半以前，請將大件行李備妥，掛置好行李條後放置在客艙門外，工作人員會在當夜來收取行李，隔天直接送至行李提領區（行李條會有一截收執聯，請保留此聯）。我們建議您將需隨身攜帶的物品，如：常用藥品、易碎及貴重物品、護照文件等裝入手提隨身行李。離開客艙前，請務必再次檢查保險箱及客艙各處，以確認所有個人物品均已打包。公主遊輪無須為貴賓遺留之個人物品負責。

移民及海關清關手續

依美國及各當地海關規定，貴賓需等到所有行李都卸下船後，方能離船。因此，我們建議您不需太過心急，請到公共區域休息等候。有些港口可能有移民官上船查驗某些國籍貴賓之證件，請依照公佈的時間至指定地點做證件查驗，該手續通常在早上六至八點間完成。請務必遵守規定，以免耽誤全船貴賓的下船時間。如果您有購買免稅商品，建議您保留所有收據。因關稅申報、每人可攜帶額度等資料隨時可能變動，請向船上查詢最新資料。

離船及接駁資訊

請您攜帶好隨身物品，等候船上依照行李條顏色廣播並通知下船梯次。依序下船後，請依行李條顏色至該色之行李提領區拿行李。因行李外觀尺寸常有雷同，請仔細辨認，以免誤拿他人行李。出海關後，請跟隨您的領隊至約定地點搭車。自行旅遊且有購買接送服務之貴賓，請出示乘車票卷或訂位確認單給接送人員，至接駁車區搭乘巴士至機場。如果有親友到碼頭接您，請務必告知他們實際下船時間可能會比表列的預定靠岸時間晚 4 小時左右。

再次感謝您搭乘公主遊輪，希望很快能再與您見面！



搭乘遊輪 常用英文

搭乘遊輪旅行，擔心語言不通？
我們已為您準備一些常見英文對話與詞彙
供您參考，請不用擔心。

常用服務櫃檯詢問

Can I have a Princess Patter ?	請給我一份公主日報
My room card is not working.	我的房卡有問題
I lost my room card.	我的房卡不見了
I got lost with my family.	我和我的家人走丟了
I don't know where my room is.	我不知道我的房間在哪
Can I exchange currency here?	我可以在這裡換錢嗎？
Can you tell me where the toilet is?	請問廁所在哪裡？
Where is the counter of shore excursion?	岸上觀光櫃檯在哪裡？
Where is the counter of future cruises?	未來航程櫃檯在哪裡？
I'd like to send my post cards.	我想要寄明信片
I'd like to buy some stamps.	我想要買郵票
How to make a reservation for specialty restaurants?	付費餐廳怎麼訂位？
Can you tell me how to buy WiFi ?	請告訴我如何購買網路

帳務問題

I'd like to review my stateroom folio, please.	我想查閱我的房間帳單
I have some problems with my account.	我的帳戶有點問題
The detailed statement of my stateroom folio was not correct.	我的消費明細有問題
One of items was not purchased by me.	我並沒有消費這一條項目
Can I change to pay by cash ?	我可以換用現金付款嗎？
Can I change another credit card to pay ?	我可以換一張信用卡嗎？
I'd like to deposit some money into my account.	我想再多放點錢在帳戶裡
I'd like to settle my account.	我想結清我的帳戶

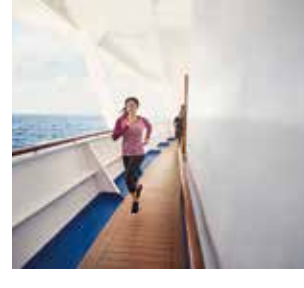
餐飲問題

Where is the main dining room?	請問主餐廳在哪裡呢？
I'd like to make a reservation.	我想要訂位。
We'd like a table for 5, please.	我們想要一個五人桌
Do you have a menu in Chinese ?	請問有中文菜單嗎？
Do you have vegetarian dishes ?	是否有供應素食餐？
I'm vegetarian.	我是素食主義者
I don't eat scallion, leeks and garlic.	我不吃青蔥、韭菜和蒜頭
I'd like to order this main course.	我想要點這個主餐
Can I have a cup of coffee?	我可以要一杯咖啡嗎？
May I have another fork please?	請再給我一根叉子
This is not what I ordered.	這不是我點的食物
May I have more water, please?	請再給我一些水。
Thank you for your service. We really enjoyed it.	謝謝服務，我們吃得很開心



客房問題

Can you help to clean the room ?	請整理房間
Can you change the bag sheet?	請更換床單
We didn't see the gift bag in our cabin.	我們艙房內沒有購物袋
Our cabin has some problems.	我們艙房有點問題



Can you separate my bed from queen bed to two single beds?	請協助將床鋪改為兩單人
Can you combine my bed from two single beds to queen bed?	請協助將床鋪改為一大床
May I have an extra quilt?	請問可以多加一條棉被嗎？
Where is the breakfast card?	請問早餐卡在哪邊？
My baggage seems to be missing.	我的行李好像不見了

健康問題

Could I have something to eat and drink?	請問可以點些餐點嗎？
I feel sick.	我感覺身體有些不舒服
I got seasick.	我暈船了
I feel headache, nausea and vomiting.	我覺得頭痛、噁心和想吐
Can you tell me where I can buy the seasickness medicine?	請問有賣暈船藥？
May I have an airsickness bag?	請給我一個嘔吐袋好嗎？
I am allergic to seafood.	我對海鮮過敏
Where is the medical center?	請問醫療室在哪裡？

字彙

A	
Acupuncture Seminar	針灸講習
Adventures Ashore	岸上觀光
Afternoon Tea	下午茶
Aft	船艙的後面區域
Agricultural Restrictions	美國農業部規定
All Aboard	所有人員必須登船
Anytime seating	無指定時間、餐廳及服務生的用餐方式
Art Auction	藝術品拍賣會
Arts & Crafts	藝術手工教學
Atrium	中庭
B	
Baggage Collection	收集行李
Baggage Tags	行李吊牌
Ballroom Blitz Dance Class	熱力動感舞蹈教學
Bar News and Information	酒吧消息 & 資訊
Basketball Shootout	籃球投籃交誼比賽
Beers on Special	啤酒特價
Beverage Policy	酒精飲品政策
Bingo	賓果遊戲
Bow	船頭
Boutiques Onboard	遊輪精品店
Bridge	駕駛艙



Bridge Play	橋牌交誼賽
C	
Captain's Circle Membership Desk	遊輪會員服務櫃檯
Check-Out and Stateroom Accounts	結帳 & 客艙帳戶
Chef's Table	主廚桌邊晚餐 (主廚親自烹調)
Classical Concert	古典音樂演奏會
Comedy Showtime	美式脫口秀節目
Computers@Sea	海上電腦技能課程
Cruise Director	遊輪活動娛樂總監
Culinary Demonstration & Galley Tour	烹飪表演及參觀廚房

D	
Daytime Activities	白天活動項目
Deck	船艙樓層
Deck plan	船艙樓層平面圖
Digital Seas Internet	海上數位網路
Disembarkation Arrangements	離船登陸安排
Disembarkation Information Sheet	離船登陸資訊單
Disembarkation Schedule	離船登陸時間表
Dress Code	服裝穿著規範
Bridge Play	橋牌交誼賽
Dress Code : Formal	服裝穿著規範： 正式著裝



Dress Code : Smart Casual	服裝穿著規範： 休閒服裝
E	
Early Flight Registration	早班機的賓客請登記
Egg Station	雞蛋供應站
Embarkation	上船
Energy Conservation	節約能源
Environmental Concern	環保關懷
Extravagance Sweet Buffet & Soup Station	自助式奢華甜點 & 熱湯供應處
F	
Farewell	道別
Fine Art	藝術品
Fish Barbecue	燒烤鮮魚
Flowers at Sea	海上鮮花供應處
Forest Service Presentation	美國森林服務局介紹
Formal Portrait	正式肖像照
Forward	船艙的前面區域
From The Navigator	遊輪航線資訊
Fruit & Flairtending Demo	水果雕刻及插花表演
Fun Zone and Remix Hours	青少年活動時間
Future Cruise Sales	未來航行促銷
G	
Gangway	乘客上下船的通道
Galley	畫廊

Gemstones Seminar	寶石研討會
General Emergency Stations	緊急集合站
Glacier Bay Champagne Breakfast (Pre-Order)	冰河灣香檳早餐 (需預約)
Glacier Bay Highlights	冰河灣重要公告
Going Ashore	岸上觀光
Golf Simulator (Fee)	高爾夫球模擬器 (付費活動)
Grand Casino	豪華賭場
H	
Hand Baggage	隨身手提行李
Homeport	母港
Hull	船體
I	
Ice Carving Demonstration	現場冰雕表演
Iditarod Champion	狗拉雪橇冠軍賽
Illegal Substances	非法物品
International Cafe	國際點心吧
Internet Cafe	網路咖啡室
J	
Jogging & Walking	跑步與散步的須知
K	
Karaoke Power Hour	卡拉 OK 時間
Klondike Showtime	克朗岱克淘金秀



L	
Library	圖書館
Life Jacket	救生背心
Line Dance Class	排舞教學課程
Live Wooden Horseracing	現場木馬競賽遊戲
Lotus Spa & Beauty Salon	蓮花水療 & 沙龍中心
Luggage Tag	離船行李吊牌
M	
Main dining room	主餐廳
Martini Demonstration	馬汀尼雞尾酒調製示範
Medical Centre	醫療中心
Melodies	音樂欣賞
Midship	船艙的中間區域

Movie	電影欣賞
Movies Under the Stars®	星空露天電影院
Muster Stations	救生演習集合站
O	
Onboard credit	船上消費金
Onboard Outlet Sale	海上拍賣會
P	
Paddle Tennis	網板球
Passenger	賓客
Passenger Questionnaire & Prize Draw	賓客問卷 & 抽獎活動
Passport to Value	商品折扣手冊



Photo & Video Gallery	影像長廊
Ping Pong	乒乓球／桌球
Ping Pong Tournament	桌球教學
Please Do Not Feed The Wildlife	請勿餵食野生動物
Port	船的左邊 (船頭朝前)
Port day	航程中靠岸的日子
Port Lecturers	岸上觀光諮詢顧問
Princess Grapevine Wine Tasting	公主葡萄酒品酒會
Princess Links	公主高爾夫球果嶺
Princess Patter	公主日報
Princess Post Cruise Land Packages	已預定公主遊輪海陸套裝的貴賓
Princess Water Shuttle Service	公主遊輪 水上巴士服務
R	
Ranger Station	國家公園服務站
Reflection DVD	航程紀念影片
Romantic Venice Sailaway	羅曼蒂克的 威尼斯航行
S	
Scattergories	猜字遊戲
Scheduled Arrive	預計抵達時間
Scholarship@Sea-Ceramics	海上陶繪課程 (需付費)

Sea day	航程中不靠岸的日子
Ship's Security Notice	遊輪安檢的須知
Shore excursion	岸上行程
Shuffleboard Tournament	推圓盤比賽
Shuttle Service	短程接駁車服務
Snowball Jackpot Bingo	賓果遊戲
Soup Station	熱湯供應處
Specialty restaurant	付費餐廳
Starboard	船的右邊 (船頭朝前)
Stateroom Accounts	客艙帳戶
Stateroom Safety Notice	客艙安全須知
Steiner's Lotus Health and Fitness Program	蓮花水療健康 & 健身課程
Sterling Steakhouse	史德林牛排餐廳
Stern	船尾
Strictly Forbidden	嚴格禁止
Sunrise	日出
Sunset	日落
Swimming Pools	游泳池
T	
Tap Dance Class	踢踏舞教學課程
Taste Alaska	阿拉斯加賞味 (燒烤海鮮點心)
Tender	接駁船



Time Change : Set Back One Hour	時間更正： 請撥慢一小時
Time Change : Set Forward One Hour	時間更正： 請撥快一小時
Tipping on Board	船上服務費
To book a tour	報名岸上觀光
Today's Street Entertainment	今日中庭娛樂節目
Tonight Dress : Formal	今晚著裝：正式服裝
Tonight Dress : Smart Casual	今晚著裝：休閒服裝
Tonight's Entertainment	今晚娛樂節目
Traditional dining	傳統用餐梯次
Transfers	轉乘
Transportation	運輸工具

